

THE PLACE OF SERVICES IN THE FORMATION OF THE DIGITAL ECONOMY

Urunkbaeva Yu.P. (PhD) Samisi

mob: +998905052105 urunkbayeva_yu @ mail.ru

Asatova Yulduz

SamISI KTI-118 group student

Karimova Ramziya

SamISI KTI-118 group student

Annotation: The article outlines the role of the service sector in shaping the digital economy and offers recommendations for the country's socio-economic development.

Keywords: national economy, material production, services, paid services, non-paid services, competition, digital economy, innovation, modernization.

РАҚАМЛИ ИҚТИСОДИЁТНИ ШАКЛАНТИРИШДА ХИЗМАТ КҮРСАТИШ СОҲАСИНИНГ ЎРНИ

Урунбаева Ю.П. (PhD) Самиси

моб: +998905052105 urunkbayeva_yu @ mail.ru

Асатова Юлдуз

Самиси КТИ-118 гурӯҳ талабаси

Каримова Рамзия

Самиси КТИ-118 гурӯҳ талабаси

Аннотация: мақолада хизмат кўрсатиш соҳасининг рақамли иқтисодиётни шакллантиришдаги роли асослаб берилган ва мамлакат ижтимоий-иктисодий тараққиётига эришиш бўйича таклифлар берилган.

Аннотация: в статье описывается роль сферы услуг в формировании цифровой экономики и предлагаются рекомендации по социальному-экономическому развитию страны.

Калит сўзлар: миллий иқтисодиёт, моддий ишлаб чиқариш, хизмат кўрсатиш, пулли хизматлар, пулсиз хизматлар, рақобат, рақамли иқтисодиёт, инновация, модернизация.

Ключевые слова: национальная экономика, материальное производство, услуги, платные услуги, неоплачиваемые услуги, конкуренция, цифровая экономика, инновации, модернизация.

Рақамли иқтисодиёт даврида Ўзбекистонда аҳоли турмуш даражаси ва сифатини ошириш ижтимоий-иктисодий ривожланишнинг энг муҳим якуний натижаси бўлиб бормоқда. Республикаизда рақамли иқтисодиётни шакллантириш ва шу асосда аҳоли турмуш даражасини ошириш ижтимоий-иктисодий ислоҳотларнинг муҳим ўйналиши ва бош мақсади қилиб белгиланган. Ўзбекистон Республикаси Президенти Ш.М.Мирзиёев ушбу муҳим масалага алоҳида эътибор қаратиб: “Шарқ донишмандлари айтганидек, “Энг катта бойлик – бу ақл-заковат ва илм, энг катта мерос – бу яхши тарбия, энг катта қашшоқлик – бу билимсизликдир!” Хусусан, бу масала 2020 йилга “Илм, маърифат ва рақамли иқтисодиётни

ривожлантириш йили”¹, деб ном берилиши, яъни илм-фанни янада равнақ топтириш, ёшларимизни чукур билим, юксак маънавият ва маданият эгаси этиб тарбиялаш, рақобатбардош иқтисодиётни шакллантириш борасида бошлаган ишларимизни жадал давом эттириш ва янги, замонавий босқичга кўтариш мақсади кўзланган. Шу сабабли, Ўзбекистонда амалга оширилаётган ислоҳотларнинг пировард натижаси авваламбор аҳолининг турмуш даражасини оширишга қаратилган.

Инсон бир вактнинг ўзида ҳам хизмат қўрсатувчи ҳам истеъмолчи. Аҳолининг турмуш даражаси кишилар ҳаётий фаолиятининг кўп қирраларини ўзида мужассамлаштирган мураккаб ижтимоий-иктисодий категория бўлиб, уларнинг ҳаётий эҳтиёжларининг қондирилиш меъёри хисобланади. Ҳар бир кишини қанча миқдордаги ва қандай сифатдаги товар ва хизматларни истеъмол қилиши унинг турмуш даражаси сифатида тавсифланади.² Шунингдек, аҳоли турмуш даражаси давлат ижтимоий-иктисодий сиёсати самарадорлигини баҳолашнинг энг муҳим мезонидир. Шундай экан, чукур билим, юксак маънавият ва маданият уни яратган инсондан ажралган ҳолда, капитал ва ишчи кучини тўлдириб, хизмат қўрсатиш (ишлаб чиқариш)нинг мустақил омилига айланади. Президентимиз Шавкат Мирамонович Мирзиёев таъкидлаганларидек “Бугун биз давлат ва жамият ҳаётининг барча соҳаларини тубдан янгилашга қаратилган инновацион ривожланиш йўлига ўтмоқдамиз. Бу бежиз эмас, албатта. Чунки замон шиддат билан ривожланиб бораётган ҳозирги даврда ким ютади? Янги фикр, янги ғояга, инновацияга таянган давлат ютади”.³ Статистик маълумотларга эътиборимизни қаратадиган бўлсак, мамлакат “Халқаро ахборот коммуникация технологияларини ривожлантириш индекси” бўйича 2019 йилда 8 поғонага кўтарилиган бўлса-да, хали бу етарли дегани эмас. Дарҳақиқат, рақамли иқтисодиётни шакллантириш керакли инфратузилма, кўп маблағ ва меҳнат ресурсларини талаб этсада, ушбу тизимга ўтиш қанчалик қийин бўлмасин, бу ишга бугун киришишимиз лозим. Шу боис, рақамли иқтисодиётга фаол ўтиш – хизмат қўрсатиш соҳасини ривожлантириш энг устувор вазифаларимиздан биридир. Алоқа ва коммуникация соҳаси 2017 йил январь-декабрда алоқа хизматлари ҳажми 7215,7 млрд. сўмни ташкил этди ёки 2016 йил январь-декабрга таққосланганда (амалдаги нархларда) 26,9 фоизга ўси. Мобил алоқа хизматлари (интернетни кўшган ҳолда) жами алоқа хизматлари ҳажмида 68,9 фоизни ташкил этди ва 4971,2 млрд. сўмга, шу жумладан аҳолига қўрсатилгани 4405,0 млрд. сўмга тенг бўлди. Алоқа хизматлари таркиби 2016 йил январь-декабрга нисбатан мобил алоқа хизматлари 24,6 фоизга, шу жумладан аҳолига қўрсатилгани – 24,5 фоизга ўси. 2018 йил 1 январь ҳолатига мобил алоқа билан таъминланган абонентлар сони 22504,5 минг. абонентни, шу жумладан аҳолида 21940,9 минг. абонентни ташкил этди. Аҳолини мобил алоқа билан таъминланганини ҳар 100 киши ҳисобига 68 бирликни ташкил этди. 2018 йил 1 январь ҳолатига Интернет тармоғига уланиш хизматларини қўрсатиш учун рухсатномага эга хўжалик юритувчи субъектлар сони 618 бирликни, жамоавий уланиш пунктларининг жами сони эса 445 бирликни ташкил этди.⁴

Давлат бошқаруви, иқтисодиёт тармоқлари, ижтимоий соҳа ва халқнинг кундалиқ ҳаётида ахборот-коммуникация технологияларини изчил жорий этиш бўйича олиб борилаётган кенг кўламли ишлар алоқа ва ахборотлаштириш хизматлари ҳажмининг

¹Ўзбекистон Республикаси Президенти Шавкат Мирзиёевнинг Олий Мажлисга Мурожаатномасидаги маъруzasи .-Т.: 2020 йил 25 январ.<http://prezident.uz/uz/lists/view/>.

² Урунбаева Ю.П. Хизмат қўрсатиш соҳаси ва аҳоли турмуш даражаси: ўзаро боғлиқлиги ва ривожланиш истиқболлари // Монография.- Тошкент: Ўзбекистон Республикаси фанлар академияси «Фан», 2013. 144 бет.

³ Ўзбекистон Республикаси Президенти Шавкат Мирзиёевнинг Олий Мажлисга Мурожаатномасидаги маъруzasи .-Т.: 2017 йил 22 декабр.<http://prezident.uz/uz/lists/view/1371>.

⁴ China's Digital Economy a Leading Global Force. MGI Discussion Paper, August, 2017

(117,3 фоиз) ошишига олиб келди. Бугунги кунда ахборот коммуникацион технологиялар соҳаси мамлакат ЯИМнинг 2,2 фоизини ташкил этади.

Келажақда хизмат қўрсатиш соҳасининг барча тармоқларида инновацияларга асосланган ҳолда ривожлантириш аҳоли турмуш даражасини оширишнинг асосий меъонидир.

Аҳоли турмуш даражасини ошириш ҳар қандай иқтисодий тизимнинг барча муаммолари марказида туради ва ижтимоий-иктисодий тараққиёт соҳасида барча уринишлар пировард натижада шу бош муоммони ечишга қаратилган бўлади. Шу сабабли ижтимоий фаровонлик ва турмуш даражасига оид масалалар қадим замонлардан бери кўплаб иқтисодчиларнинг эътиборини ўзига жалб қилган.

Аҳоли турмуш даражаси кишилар ҳаётий фаолиятининг кўп қирраларини ўзида мужассамлаштирган мураккаб ижтимоий-иктисодий категория бўлиб, кишиларнинг ҳаётий эҳтиёжларининг қондирилиш меъёри ҳисобланади. Ҳар бир кишини қанча миқдордаги ва қандай сифатдаги товар ва хизматларни истеъмол қилиши унинг турмуш даражаси сифатида тавсифланади. Шунингдек, аҳоли турмуш даражаси давлат ижтимоий-иктисодий сиёсати самарадорлигини баҳолашнинг энг муҳим мезонидир.

Аҳоли турмуш даражасини ифодалашда бир-бирига яқин ёки чамбарчас боғлиқ бир қатор атамалар мавжуд. Улар жумласига турмуш шароити, турмуш даражаси, турмуш сифати, турмуш тарзи, турмуш фаолияти хавфсизлиги, меҳнат фаолияти сифати, аҳоли фаровонлиги тушунчаларини киритиш мумкин. Юқорида келтирилган турли атамалар бир мазмунни англатгандек бўлса-да, баъзи ҳолларда улар ўртасидаги фарқ муайян характер қасб этади, мазмуни бир-биридан сезиларли даражада фарқланади. Биз амалга оширган илмий тадқиқот мақсади нуқтаи назаридан, бу атамалар ичida аҳоли турмуш даражаси тушунчаси муҳим аҳамиятга эга.

Иқтисодчи олимлар орасида аҳоли турмуш даражаси тушунчаси, уни шакллантиришда товарлар ва хизматларнинг роли тўғрисида турли қарашлар мавжуд. Мамлакатимиз ва хорижий олимларнинг аксарият қўпчилиги аҳоли турмуш даражасининг мураккаб ижтимоий-иктисодий категория эканлигини эътироф этганлари ҳолда, унинг мазмун-моҳиятини турлича тасвирлайдилар.

Бизнинг назаримизда, инсоният тараққиётининг ҳозирги босқичида ҳар қандай мамлакатда ишлаб чиқарилган ялпи ички маҳсулотнинг ярмидан зиёди айнан хизматлар соҳаси ҳиссасига, тўғри келганлигига, аҳоли истеъмоли учун харажатларда унинг ҳиссаси қарийб 75-80 фоизга етганлигига ва аҳоли турмуш даражасини шакллантиришнинг бош омилига айланганлигига қарамасдан, у “аҳоли турмуш даражаси” тушунчасига берилган таърифларда ўзининг ёрқин ифодасини топмаган. Фикримизнинг исботи сифатида унга берилган бир қатор таърифларни келтирамиз. Русча-ўзбекча луғатда⁵ аҳолининг турмуш (фаровонлик) даражаси куйидагича изоҳланган: ”Аҳоли турмуш даражаси – кишилар эҳтиёжларининг қондирилиш даражаси”⁶ деб қўрсатилган. Ушбу изоҳда кишиларнинг умуман эҳтиёжлари ҳақида сўз юритилган. Адабиётларда аҳоли турмуш даражасига берилган таърифларда унга асосан иқтисодий категория сифатида қараш ҳоллари кўп учрайди. Масалан, айрим тадқиқчилар “Аҳоли турмуш даражаси уларни ҳаёт кечириши учун зарур бўлган моддий ва маънавий неъматлар билан таъминланиши ҳамда кишилар эҳтиёжининг бу неъматлар билан қондирилиши даражаси сифатида аниқлаш мумкин”⁷ деб таъриф беришган. Шунга яқин таърифни В.И. Гурьев муаллифлигига чоп этилган ўқув кўлланмада⁸, А.В.Сиденко, М.В.Матвеевалар муаллифлигига тайёрланган дарсликда ҳам учратиш мумкин. Бир қатор

⁵ Русча- ўзбекча луғат. II-том. Т.: ЎСЭ Бош редакцияси. 1984.-643 бет.

⁶ А. Ўлмасов., Н.Тўхлиев. Бозор иқтисодиёти. Қисқа луғат- маълумотнома. Т.: -Қомуслар бош таҳририяти, 1991.-10-б.

⁷ Ш.Шодмонов, Р.Алимов, Т.Жўраев Иқтисодиёт назариясиТ-“Молия”-2002. 367б.

⁸ «Турмуш даражаси – мураккаб ижтимоий – иқтисодий категория бўлиб, аҳолининг моддий ва маънавий эҳтиёжларини қондириш даражасини ифодалайди» (таржима муаллифники). Гурев В.И. Основы социальной статистики. Учеб.пособие.М.: Финансы и статистика, 1991, 67-б.

олимлар ушбу таърифга маълум даражада аниқлик киритиб, «Аҳоли турмуш даражаси – ижтимоий-иктисодий тушунча бўлиб, у кишиларнинг моддий ва маънавий-маърифий эҳтиёжларининг қондирилиши ҳамда турмуш шароитининг яхшиланиш даражасини тавсифлайди»⁹, «Аҳоли турмуш даражаси – ижтимоий-иктисодий тушунча бўлиб, у кишиларнинг моддий ва маданий-маиший эҳтиёжларининг қондирилиши ҳамда ижтимоий турмуш шароитининг яхшиланиб бориши каби тушунчаларни ўз ичига олади».¹⁰ Ўз мазмун-моҳияти жихатидан ушбу таърифларга ватандош олимларимиздан Б.К.Фойибназаров томонидан келтирилган назарий қарашлар анча яқин туради: «Аҳоли турмуш даражаси – ижтимоий-иктисодий категория бўлиб, у кишиларнинг моддий ва маиший эҳтиёжининг қондирилиши ҳамда ижтимоий турмуш шароитининг яхшиланиб бориши каби тушунчаларни ўз ичига олади».¹¹

Аҳоли турмуш даражасига берилган таърифлар орасида М.Г.Назаров берган таъриф эътиборга молик: “Аҳоли турмуш даражаси – бу инсонлар хаёт фаолиятининг энг аввало, реал ижтимоий-иктисодий шароитлар йиғиндиниси ифодаловчи мураккаб ва кўп қиррали категория бўлиб, ижтимоий тараққиётнинг муҳим тавсифи ҳисобланади”.¹² Ушбу ва юқорида келтирилган бошқа таърифларда турмуш даражасининг кенг қамровли ва бошқа барча кўрсаткичлар билан ўзаро чамбарчас боғлиқлиги эътироф этилиши билан бир қаторда, унинг нафақат иктисодий, балки айни бир пайтнинг ўзида, муҳим ижтимоий категория ҳам эканлиги кўрсатилган.

Аҳоли турмуш даражасининг моҳиятини очища бир гурӯҳ олимлар айнан хизматлар билан таъминланганлик даражаси билан боғлиқ равишда ёндашганла.¹³ Масалан, Қ.Х.Абдураҳмонов, Қ.Х.Зокирова, Х.Т.Тоҳирова муаллифлигига тайёрланган «Аҳолини ижтимоий муҳофаза қилиш» номли ўқув қўлланмасида аҳоли турмуш даражаси тушунчасига қўйидагича таъриф берилган: «Турмуш даражаси деганда, аҳолининг моддий ва номоддий неъматлар ва хизматлар билан таъминланганлик ҳамда уларни истеъмол қилиш даражаси тушунилади».¹⁴ Айниқса В.Н.Салин ҳамда Е.П.Шпаковскаялар томонидан келтирилган фикрлар анча кенг ва бошқа муаллифлар томонидан берилган таърифлардан сезиларли даражада фарқ килади: «Аҳоли турмуш даражаси – аҳолини шахсий истеъмол қондирилишининг моддий имкониятларини характерлайди. У меҳнат шароити, аҳоли даромадлари ва ҳаражатлари даражаси ва тузилмаси, бўш вақтдан фойдаланиш, соғлиқни сақлаш, маданий, санъат ва бошқаларнинг ривожланиш даражаси каби жихатларни ўз ичига олади».¹⁵ Яъни, турмуш даражаси аҳолининг нафақат моддий ва маънавий, балки унинг хизматларга бўлган эҳтиёжларини қондириш даражасини ҳам ўз ичига олишини эътироф этадиган олимлар сони тобора қўпайиб бормоқда. Фақат юқорида келтирилган таърифда “номоддий” неъматлар ва “хизматлар” алоҳида ажратиб кўрсатилмаган. Агар “хизматлар” “номоддий” неъматларга кирмайдиган бўлса, унда “номоддий” неъматлар нималардан таркиб топганлиги мавҳум бўлиб қолмоқда¹⁶.

⁹ Абдуллаев.Ё. Макроиктисодий статистика. Ўқув қўлланма. Т.: Мехнат, 1998, 1816.

¹⁰ Акрамов Э.А., Соатов Н.М. Статистика асослари. Дарслик. Т.: Ўқитувчи, 1989, 385б.

¹¹ Фойибназаров Б.К. Аҳоли турмуш даражасини статистик баҳолаш. Монография. Т.: Фан, 2005, 5-б.

¹² Назаров М.Г. Курс социально – экономической статистики. ЮНИТИ-ДАНА,2005, с.57.

¹³ Абдураҳмонов Қ.Х., Зокирова А.Х., Тоҳирова. Х.Т. Аҳолини ижтимоий муҳофаза қилиш. Ўқув қўлланма. Т.: «Ўзбекистон ёзучилар уюшмаси Адабиёт жамғармаси», 2004.; Шишкин А.Ф. Экономическая теория. Учебник. М.: Экономист, 2005.; Поков Ф.И. Эканомическая теория. Учебник для вузов. СПБ.: Питер, 2006.;

Үлмасов А., Шарифхўжаев М. Иктисодиёт назарияси. Дарслик. Т.: Мехнат, 1995.; Гойибназаров Б.К. Аҳоли турмуш даражасини статистик баҳолаш. Монография. Т.: Фан, 2005 ва бошқалар.

¹⁴ Абдураҳмонов Қ.Х., Зокирова Қ.Х., Тоҳирова Х.Т. Аҳолини ижтимоий муҳофаза қилиш. Ўқув қўлланма. Т.: «Ўзбекистон ёзувчилар уюшмаси Адабиёт жамғармаси», 2009. -746.

¹⁵ Салин В.Н., Шпаковская У.П. Социально-экономическая статистика. Учебник М.: Юрист, 2001, с.339.

¹⁶ Урунбаева Ю. П. Хизмат кўрсатиш соҳаси ва аҳоли турмуш даражаси: ўзаро боғлиқлиги ва ривожланиш истиқболлари. Монография. Тошкент.: «ФАН», 2013.- 156 б.

Ушбу холатлардан келиб чиқсан холда ва амалга оширилган назарий тадқиқотлар натижасида аҳоли турмуш даражасига қуйидагича таъриф беришни маъқул деб топдик. Аҳоли турмуш даражаси – кенг қамровли ижтимоий-иктисодий категория бўлиб, у аҳолининг моддий ва маънавий неъматлар, турли-туман хизматлар билан таъминланганлик даражаси (истеъмол ҳажми) ҳамда кулай ва хавф-хатарсиз хаёт кечириш учун зарур шароитларнинг мавжудлиги билан ўлчанади¹⁷. Ушбу таърифда биз ушбу категориянинг ўта мураккаб ва қўп киррали мазмунга эга эканлигини алоҳида таъкидладик. У қандайдир битта баҳолаш мезони, кўрсаткич ва омиллар билан эмас, балки кишилар ҳаётининг турли қирраларини ифодаловчи бир қанча кўрсаткич ва омиллар тизими ҳамда буларнинг ичида турли-туман хизматлар алоҳида ўрин тутиши билан тавсифланади.

Мустақиллик йилларида Ўзбекистонда хизматлар соҳасининг аҳоли турмуш даражасини шакллантиришдаги ролини баҳолаш мақсадида бир қатор макроиктисодий кўрсаткичларни таҳлил қилдик. Яратилаётган ялпи ички маҳсулотнинг мамлакат ялпи ички маҳсулотидаги улуши 33,8 фоиздан (1990 йил) 47,2 фоизгача (2018 йил) ошди, аҳоли истеъмолида эса пуллик хизматларнинг улуши мос равиша 10,2% дан 15,8 фоизгача кўтарилиди.¹⁸

жадвал

Иктисодиёт тармоқларининг 1991-2018 йилларда ЯИМдаги улуши (фоизларда)¹⁹

№	Кўрсаткичлар	ЙИЛЛАР									
		1990	1995	2000	2005	2010	2011	2012	2013	2014	2018
1.	Иктисодиёт жами	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
2.	Саноат	26,3	17,1	14,2	20,7	24,0	24,0	24,0	24,2	24,1	24,0
3.	Қишлоқ хўжалиги	37,4	28,1	30,1	25,0	17,5	17,6	17,5	17,6	17,2	16,1
4.	Курилиш	10,4	7,1	6,0	4,9	6,4	6,1	5,9	6,0	6,8	6,7
5.	Хизматлар	26,2	34,6	37,2	38,4	45,1	44,5	44,9	44,2	51,8	47,2
6.	Соф эгри солиқлар	-0,3	13,1	12,5	11,0	7,0	7,8	7,7	8,0	8,4	6,0

Юқорида келтирилган статистик маълумотлар оддийгина кўринсада, хизматлар соҳасининг жадал суръатлар билан ривожланаётганлиги ва унинг мамлакат ижтимоий-иктисодий тараққиётидаги мавқеининг тобора мустаҳкамланаётганлиги мамлакат миллий иктисодиётининг тараққиётнинг қуйироқ босқичидан юқорироқ босқичига, яъни индустрисал жамиятдан постиндустриал жамият томон тез ривожланиб бораётганлигидан далолат беради.

Бундан ташқари, мустақиллик йилларида хизматлар соҳасининг жадал суръатлар билан ривожланиши миллий иктисодиётда чуқур таркибий ўзгаришлар содир бўлаётганлигини, қолаверса, ушбу соҳага жалб этилаётган моддий, молиявий, меҳнат ресурслари кўламининг кескин кенгайиб бораётганлигини кўрсатади. Жами банд аҳолининг ярмидан кўпи ушбу соҳада меҳнат қилаётганлиги фикримизнинг ёрқин далилидир²⁰.

¹⁷ Урунбаева Ю. П. Хизмат кўрсатиш соҳаси ва аҳоли турмуш даражаси: ўзаро боғлиқлиги ва ривожланиш истиқболлари. Монография. Тошкент.: «ФАН», 2013.- 156 б.

¹⁸ Ўзбекистон Республикаси Президенти Шавкат Мирзиёевнинг Олий Мажлисга Мурожаатномасидаги маърузаси .-Т.: 2020 йил 25 январ. <http://prezident.uz/uz/lists/view/>.

¹⁹ Ўзбекистон Республикаси Давлат статистика қўмитасининг маълумотлари асосида муаллиф ишланмаси.

²⁰ Ўша жойда.

Юқоридагилардан хulosamiz шундан иборатки, хизмат кўрсатиш соҳасининг ҳолати, ушбу соҳада ишлаб чиқарилган ялпи ички маҳсулотнинг ҳажми ва унинг мамлакатда ишлаб чиқарилган ялпи ички маҳсулотдаги улуши, соҳада банд бўлган аҳоли сони ва унинг иқтисодиётда банд бўлган аҳоли сонидаги улуши, аҳоли истеъмоли таркиби ва унда хизматлар айrim турларининг нисбати каби бир қатор муҳим кўрсаткичлар ёрдамида хизматлар соҳасининг, биринчидан, мамлакат иқтисодий юксалишидаги аҳамиятини баҳолаш имконини берса, иккинчидан, унинг ижтимоий тараққиётдаги ўrniga баҳо бериш учун асос бўла олади. Мамлакатнинг иқтисодий равнақи аҳоли реал даромадларининг ошишида ўз ифодасини топса, унинг ижтимоий тараққиёти аҳоли истеъмоли таркибида хизматларнинг улуши (Муҳими шундаки, аҳоли даромадлари кўпайиб, харид килиш (тўлов) қобилияти ошиб борган сайин, пуллик хизматларнинг жами хизматлардаги салмоғи ҳам ошиб боради²¹)²² ва улар алоҳида турларининг нисбати билан белгиланади. Бизнинг назаримизда, жамият ривожланиб, ундаги ижтимоий-иктисодий муносабатлар такомиллашиб борган сайин, мамлакатда хизматлар, биринчидан, миқдор жиҳатдан ўсади, иккинчидан, сифат жиҳатдан яхшиланади, учинчидан, турлар бўйича кенгаяди ва тўртинчидан, аҳоли истеъмолидаги нисбати бўйича такомиллашади.

Ўзбекистон Биринчи Президенти И.А.Каримов мустақилликнинг дастлабки йилларидан бошлаб оғишмай жуда катта эътибор қаратиб келган ва барча ислоҳотларнинг пировард мақсади сифатида қаратилаётган масалага яна бир марта тўхтатиб, шундай деган: “Аҳоли фаровонлиги ва турмуш даражасини муттасил ошириш билан боғлиқ масалалар доимо эътиборимиз марказида бўлиб келган ва шундай бўлиб қолади”.²³Ўзбекистон Республикаси иқтисодиёти ривожининг 2011-2015 йилларга мўлжалланган асосий кўрсаткичлари бўйича шу йиллар мобайнида аҳолининг ялпи даромадини 2,6 баробар кўпайтириш, харид қобилияти паритети бўйича аҳоли жон бошига тўғри келадиган ялпи ички маҳсулотни 1,5 баробар ошириш прогнозлаштирилган эди. Шу даврнинг ўтган йиллари мобайнида ялпи ички маҳсулот ҳажмининг ва аҳоли реал даромадларининг ўсиш суръатлари мўлжалланган марралар даражасида бўлди. Яқин ва узоқ келажакда (2016-2020 ва ундан кейинги йилларда) ҳам аҳоли реал даромадларининг тез суръатлар билан ўсишини таъминлаш учун етарли шартшароит ва имкониятлар мавжуд бўлиб, уларнинг реал ҳаётда рўёбга чиқаришга, яъни аҳоли турмуш даражаси ва сифатини муттасил юксалитириб боришга тўсқинлик қиласиган ҳеч қандай асос ёки жиддий сабаблар йўқ, деб хулоса чиқарсан, ўйлаймизки, ушбу хулосани рад этадиган ёки унинг тўғрилигини шубха остига қолдирадиган илмий ғояларни илгари суриш қийин. Шу сабабли хизматлар соҳасининг аҳоли турмуш даражасига таъсирига алоҳида эътибор қаратдик.

Хизматларнинг хиссаси мамлакат иқтисодиётида узлуксиз тарзда ва тез суръатлар билан ошиб борар экан, ушбу соҳасининг аҳоли турмуш даражасига таъсирини аниқлаш мақсадида уларга таъсир этувчи омилларни моделлаштиришнинг илмий ва методологик асосларини яратишни ўз олдимизга мақсад қилиб қўйдик. Тадқиқот жараёнида ривожланган мамлакатларда аҳолининг турмуш даражасини оширишга маълум хизматлар таъсирини муқобил математик модели яратилиб, уни атрофлича таҳлил қилиш орқали мазкур соҳа жараёнларига ўзгартиришлар киритиб бориш тажрибаси борлигини аниқладик. Айниқса соғлиқни саклаш, таълим, савдо, суғурта ва бошқа айrim турдаги хизматларнинг аҳоли турмуш

²¹ Бинобарин пуллик ва бепул хизматларнинг жами хизматлар қиймати таркибидаги нисбати, ушбу нисбат билан иқтисодий ўсиш ўртасидаги боғлиқлик, унинг аҳоли турмуш даражаси ва сифати кўрсаткичларига таъсири ва шу каби бир қатор масалалар бугунги кунда ўз ечимини кутаётган долзарб илмий-назарий муаммолардан саналади.

²² М.М.Мухаммедов. Хизматлар соҳасининг мамлакат ижтимоий – иқтисодий тараққиётидаги «хизмати» қанча? Сервис журнал №4 2015.

²³Ўзбекистон Республикаси Биринчи Президенти Каримов И.А. “2015 йилда иқтисодиётимизда туб таркибий ўзгаришларни амалга ошириш, модернизация ва деверсификация жараёнларини изчил давом эттириш ҳисобидан хусусий мулк ва тадбиркорликка кенг йўл очиб бериш-устивор вазифамиздир. Халқ сўзи, 2015 йил, 16 январ, 3 б.

даражасига таъсири ва уни кучайтириш соҳасидаги хориж тажрибаси эътиборга молик. Афсуски, рафамли иқтисодиётни шакллантиришда айрим хизмат турларининг, ҳаттоқи умуман хизмат кўрсатиш соҳасининг аҳоли турмуш даражасига таъсирини аниқлаш асосида хизмат соҳасини такомиллаштириш, ушбу соҳадаги камчиликларни бартараф қилиш чоратадбирларини кўриш масалалари ҳали илмий асосда йўлга қўйилмаган.

Фойдаланилган адабиётлар рўйхати

1. Ўзбекистон Республикаси Президенти Шавкат Мирзиёевнинг Олий Мажлисга Мурожаатномасидаги маъruzasi .-Т.: 2020 йил 25 январ.<http://prezident.uz/uz/lists/view/>.
2. Ўзбекистон Республикаси Биринчи Президенти И.А.Каримов Асосий вазифамиз – Ватанимиз тараққиётини ва ҳалқимиз фаровонлигини янада юксалтиришдир. - Т.: Ўзбекистон, 2010. - 75 б.
3. А.Ўлмасов., Н.Тўхлиев. Бозор иқтисодиёти. Қисқа луғат- маълумотнома. Т.: -Қомуслар бош таҳририяти, 1991.-10-б.
4. Ш.Шодмонов, Р.Алимов, Т.Жўраев Иқтисодиёт назариясиТ-“Молия”-2002. 367б.
5. Абдураҳмонов Қ.Х., Зокирова Қ.Х., Тохирова Х.Т.Аҳолини ижтимоий муҳофаза қилиш. Ўқув қўлланма. Т.: «Ўзбекистон ёзувчилар уюшмаси Адабиёт жамғармаси», 2009. -74б.
6. Салин В.Н., Шпаковская У.П. Социально-экономическая статистика. Учебник М.: Юрист, 2001, с.339.
7. Мухаммедов М.М., Урунбаева Ю.П. ва бошқалар “Хизмат кўрсатиш соҳаси ва туризмни ривожлантиришнинг назарий асослари”- С.: Зарафшон 2017.-299 б.
8. Мухаммедов М.М., Ю.П.Урунбаева Аҳоли турмуш даражасини шакллантириш омиллари ва ошириш истиқболлари. Рисола. «Зарафшон», 2010.-131 б.
9. Урунбаева Ю. П. Хизмат кўрсатиш соҳаси ва аҳоли турмуш даражаси: ўзаро боғликлиги ва ривожланиш истиқболлари. Монография.Тошкент.: «ФАН», 2013.- 156 б.